

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)** **на отпуск товаров сети АЗС ИООО «Татбелнефтепродукт» пользователям** **мобильного приложения «АЗС Татнефть ВУ»**

Настоящий публичный договор (оферта) является официальным предложением (публичной офертой) Иностранного общества с ограниченной ответственностью «Татбелнефтепродукт» (Оператор) для любого физического лица или представителя юридического лица (Пользователь), который примет настоящее предложение на указанных в нем условиях.

Текст настоящего публичного договора размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте по адресу: <https://tatbelneft.by/>.

Моментом полного и безоговорочного принятия условий настоящего договора считается заполнение Пользователем анкеты в мобильном приложении «АЗС Татнефть ВУ» и завершение регистрации нажатием кнопки «Завершить». Заключение договора производится путем присоединения к форме договора в целом, посредством принятия (акцепта) условий договора без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

### **1. Термины и определения:**

**Заказ** – оформленный Пользователем посредством Мобильного приложения заказ товаров, реализуемых в сети АЗС, в результате которого Пользователь заключает договор оказания услуг общественного питания по производству и реализации товаров и (или) договор розничной купли-продажи товаров (далее – Договоры) на условиях, определяемых в соответствии с настоящим договором.

**Мобильное приложение «АЗС Татнефть ВУ»** – мобильное приложение для платформы Android, загруженное на мобильное устройство (телефон, планшет или иное) Пользователя с целью приобретения топлива, иных доступных товаров и услуг в сети АЗС ИООО «Татбелнефтепродукт» (далее – сеть АЗС).

**Оператор** – Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Татбелнефтепродукт», либо уполномоченный работник Оператора, выполняющий свои функциональные обязанности.

**Пользователь** – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, использующий Мобильное приложение для приобретения товаров в сети АЗС и подтвердивший свое согласие с настоящим договором путем регистрации в мобильном приложении «АЗС Татнефть ВУ» (далее – Мобильное приложение).

**Получатель** – лицо, прибывшее на соответствующую АЗС для получения товара, назвавшее Оператору номер заказа, либо по требованию Оператора, предоставившее предчек, сформированный посредством Мобильного приложения.

**Регистрация** – получение учетной записи в Мобильном приложении. Процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона (логин, пароль) с целью дальнейшего

использования Пользователем Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением.

**Товары** – топливо (бензины всех марок, дизельное топливо, сопутствующие товары (напитки, собственная продукция, фастфуд и др.), реализуемые посредством Мобильного приложения.

## **2. Предмет договора**

2.1. Оператор организует с помощью Мобильного приложения отпуск товаров в сети АЗС, а Пользователь принимает и оплачивает приобретаемые товары в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Перечень АЗС, обеспечивающих отпуск товаров с использованием Мобильного приложения указан на официальном сайте по адресу: <https://tatbelneft.by/> в разделе «Услуги на АЗС».

2.2. Устанавливая мобильное приложение, Пользователь соглашается с тем, что сам несет ответственность за точное определение его мобильным устройством своего местонахождения (местонахождения своего транспортного средства), выбор мобильным устройством, либо самим Пользователем соответствующей АЗС, топливораздаточной колонки на которой Пользователь размещает заказ товаров.

2.3. Пользователь, приступивший к использованию Мобильного приложения, заверяет и гарантирует, что:

он имеет все права и полномочия на заключение настоящего договора, совершение сделок, связанных с использованием Мобильного приложения, и выполнение взятых на себя обязательств по ним;

на момент заключения настоящего договора он не ограничен в дееспособности (правоспособности, если является юридическим лицом), не находится под влиянием заблуждения, насилия или угрозы со стороны Оператора и иных третьих лиц, не действует под влиянием стечения тяжелых обстоятельств, полностью понимает значение своих действий и юридические последствия заключения настоящего договора;

обязательства по настоящему договору являются законными, действительными и обязательными к выполнению со стороны Пользователя.

2.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить положения регулирующих документов путем размещения таких изменений в Мобильном приложении и (или) сети Интернет по адресу: <https://tatbelneft.by/>. Риск неознакомления с изменениями регулирующих документов несет Пользователь, при этом продолжение использования Мобильного приложения после изменения регулирующих документов считается согласием с ними в измененной редакции. Оператор вправе в любое время уступить все свои права и обязанности по настоящему договору третьему лицу, которое в этом случае становится на место Оператора. Пользователь настоящим дает согласие на такую уступку прав и обязанностей Оператора.

2.5. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в регулирующие документы, в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 настоящего договора, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Мобильного приложения. Оператор вправе отказать любому

Пользователю в предоставлении использования Мобильного приложения без объяснения причин, если по мнению Оператора использование Мобильного приложения данным Пользователем нарушает права или интересы третьих лиц, законодательство Республики Беларусь, негативно влияет на восприятие Мобильного приложения, другими Пользователями, третьими лицами, а также по иным причинам, которые Оператор посчитает уважительными.

2.6. Все существующие в настоящий момент функции Мобильного приложения, а также любое развитие их и (или) добавление новых являются предметом настоящего договора.

2.7. Используя Мобильное приложение, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от Оператора, а также на осуществление записи всех разговоров со службой поддержки. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Мобильного приложения или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

### **3. Обязанности сторон:**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Организовать отпуск товаров на АЗС (при его наличии на АЗС, с учетом режима работы АЗС), при наличии возможности списания с банковской карты Пользователя денежных средств, достаточных для оплаты запрошенного количества товаров по ценам, действующим на момент отпуска.

3.1.2. Обеспечить возможность отпуска товаров Пользователю по истечении 30 минут с момента регистрации Пользователем в Мобильном приложении.

3.1.3. Вести учет отпусков товаров, приобретенных Пользователем посредством Мобильного приложения.

#### **3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. Для оплаты товаров на АЗС с использованием Мобильного приложения осуществить регистрацию в Мобильном приложении, в том числе:

- заполнить анкету со следующими достоверными данными:

номер мобильного телефона (с кодом страны и оператора)

- зарегистрировать банковскую карту, либо несколько банковских карт, посредством которых будет производиться оплата Заказав с помощью кнопки «Добавить карту».

3.2.2. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных паролей, идентификационных номеров и пр.), а также нести ответственность по всем действиям, произведенным с использованием Мобильного приложения.

3.2.3. Предоставить запрашиваемые данные о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная информация неполная или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить его учетную запись (аккаунт) и отказать в дальнейшем использовании Мобильного приложения.

#### **4. Стоимость. Порядок оплата**

4.1. Цены на товар соответствуют действующим ценам, установленным на АЗС на момент отпуска.

4.2. Оплата стоимости товаров осуществляется Пользователем на условиях предварительной оплаты в порядке онлайн-оплаты с использованием реквизитов банковской платежной карточки Пользователя через провайдеров электронных платежей WEBPAY. Все комиссии, взимаемые платежной системой и/или банком Пользователя в связи с оплатой товаров, осуществляются за счет Пользователя. Более подробную информацию о системах электронных платежей WEBPAY, Пользователь может получить на официальных сайтах системы [webpay.by](http://webpay.by).

4.3. Моментом заключения Договоров является момент нажатия кнопки «Оплатить» в форме подтверждения заказа в Мобильном приложении. В случае если по любой причине резервирование (блокирование, списание) денежных средств за заказ не произошло, Договоры не считаются заключенными.

4.4. Предчек, подтверждающий осуществление оплаты Пользователем заказа посредством совершения онлайн-оплаты, формируется и отражается в личном аккаунте Мобильного приложения Пользователя.

4.5. В случае, если Оператор не может исполнить Договор полностью либо в части, Оператор вправе отменить заказ либо предложить Пользователю изменение состава заказа, не влекущее изменение стоимости заказа. Для отмены заказа полностью или в части, либо изменения состава заказа Оператор обязан связаться с Пользователем по указанному им при регистрации в Мобильном приложении номеру телефона и проинформировать об отмене заказа или предлагаемых Оператором изменениях в заказ.

При отмене заказа Пользователю осуществляется полный возврат оплаченной суммы заказа.

В случае выражения Пользователем согласия в рамках телефонного разговора с Оператором с предложенными изменениями в состав заказа, не влекущими увеличением его стоимости, Договоры считаются заключенными на новых условиях.

4.6. При невозможности связаться с Пользователем по указанному им при регистрации в Мобильном приложении номеру телефона для целей согласования изменений состава заказа согласно п.4.5., заказ подлежит отмене, заключенные Договоры считаются расторгнутыми в результате одностороннего отказа Оператора, а денежные средства, уплаченные Пользователем в счет стоимости заказа, возвращаются Пользователю.

4.7. Оператор считается исполнившим свои обязательства по Договорам в момент передачи заказанного товара надлежащего качества Пользователю либо Получателю. Пользователь наделяет Получателя всеми необходимыми полномочиями и формальностями по приемке от имени Пользователя заказа, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), а также уведомляет последнего об ответственности по приемке заказа. Одновременно с передачей товара Оператор передает Пользователю товарный чек или иной документ, подтверждающий факт приобретения товара.

4.8. Возврат причитающихся Пользователю денежных средств осуществляется на ту карту, с которой была произведена оплата заказа, в соответствии с правилами платежной системы и законодательством Республики Беларусь.

## **5. Ответственность сторон за нарушение обязательств**

5.1. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение товаров на АЗС с использованием Мобильного приложения вследствие незаконного доступа третьих лиц к личному аккаунту Пользователя в Мобильном приложении. В случаях несанкционированного получения товаров с использованием Мобильного приложения денежные средства Пользователю не возвращаются.

5.2. Оператор не несет материальной или финансовой ответственности за некорректное функционирование и различного рода сбои Мобильного приложения.

5.3. Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Мобильного приложения, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающем использование Мобильного приложения, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями настоящего договора.

5.4. Оператор не несет ответственность за определение локации GPS мобильными устройствами Пользователя.

5.5. Оператор несет ответственность за качество реализуемых товаров.

5.6. Пользователь несет ответственность за порчу оборудования АЗС и при наличии вины возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск товаров Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.

5.7. Оператор не несёт ответственность за неправильный выбор Пользователем АЗС и топливораздаточной колонки. В случаях совершения Пользователем неверного выбора АЗС и (или) топливораздаточной колонки денежные средства Пользователю не возвращаются.

5.8. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и (или) невозможности использования Пользователем Мобильного приложения (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Пользователя, переданных Пользователем при регистрации в Мобильном приложении), а также за ущерб и (или) упущенную выгоду, причиненные Пользователю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и (или) невозможности использования Мобильного приложения.

5.9. Пользователь несёт ответственность за:

конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в Мобильном приложении, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

незаконный доступ третьих лиц к использованию Мобильного приложения в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.10. В момент оформления заказа Пользователем, последний подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о товарах доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Изменения или дополнения в настоящий договор публикуются на сайте Оператора и (или) в Мобильном приложении.

6.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) отпуск товаров.

6.3. Все споры или разногласия, возникшие в связи с использованием Мобильного приложения, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Пользователя. После получения заявления Пользователя его заявление в установленные законодательством Республики Беларусь сроки удовлетворяется или Пользователю направляется мотивированный отказ.

6.4. Споры, неурегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

6.6. Телефоны службы технической поддержки: +375445670017  
[support@tatbelneft.by](mailto:support@tatbelneft.by)

## **7. Правила использования мобильного приложения**

Настоящие Правила использования Мобильного приложения (далее – Правила) определяют условия использования Мобильного для операционных систем: Android.

Все транзакции совершаются через поставщика платежных услуг WEBPAY.

7.1. Регистрация в мобильном приложении:

7.1.1. Пользователь устанавливает на свое абонентское устройство Мобильное приложение при помощи «Google Play».

7.1.2. После установки Мобильного приложения Пользователю предлагается зарегистрироваться в приложении путем заполнения анкеты Пользователя.

7.1.3. Для осуществления оплаты за товары необходимо предварительно привязать банковскую платежную карту в Мобильном приложении. В процессе привязки с карты будет списана и возвращена минимальная сумма, как правило не более 1 BYN. В приложении может быть привязано более 1 (одной) банковской платежной карты.

7.1.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

7.2. Оформление заказа и оплаты топлива через мобильное приложение (процесс осуществления заправки).

7.2.1. Приехать на АЗС, на которой планируется произвести заправку;

7.2.2. Установить автомобиль возле ТРК (топливо - раздаточная колонка);

7.2.3. Выбрать необходимый пистолет ТРК и вставить в бак автомобиля;

7.2.4. Открыть мобильное приложение / пункт меню АЗС (оплата топлива);

7.2.5. Произвести сканирование QR-кода, расположенного на ТРК;

7.2.6. Указать желаемое количество литров / суммы для заправки;

7.2.7. Произвести расчет необходимого топлива (кнопка «Расчёт»);

7.2.8. Произвести оплату заказанного топлива. Нажатием кнопки «Оплатить» Пользователь подтверждает корректность введенной (выбранной, подтвержденной) информации: АЗС, номер колонки, тип топлива, сумму оплаты, рассчитанную автоматизированной системой АЗС Berlio.;

7.2.9. Произвести заправку автомобиля;

7.2.10. После заправки нажать на кнопку «Завершить».

7.2.11. Если Пользователь во время заправки заказал топлива больше, чем может вместить топливный бак, то у клиента блокируется сумма на заказанное топливо. После заправки максимально допустимого количества топлива подача топлива колонкой прекращается. После того, как Пользователь вернет раздаточный пистолет на место в колонке, система определит объем и стоимость заправки, денежные средства с карты клиента спишутся только за совершенный объем заправки, а оставшаяся разница разблокируется и станет доступной на карте в срок, установленный банком-эмитентом.

7.3. Оформление заказа для приобретения сопутствующих товаров:

7.3.1. Для добавления еды и напитков необходимо зайти в соответствующий пункт меню «КАФЕ». Произвести выбор необходимой АЗС для формирования заказа.

7.3.2. Произвести выбор из доступного ассортимента и нажать «В корзину».

7.3.3. Для дальнейшего оформления заказа нажать кнопку «Оформить». Перед Пользователем появится сформированная корзина, в которой возможно отредактировать выбранный ассортимент.

7.3.4. После редактирования либо дальнейшего согласования заказа нажать «Продолжить».

7.3.5. В подробностях заказа установить время готовности заказанной еды и / или напитков (время прибытия на АЗС) и нажать на кнопку «Оплатить».

7.3.6. После проведения оплаты, появляется окно с детальной информацией заказа (№ АЗС, № заказа, время готовности и иные). После нажатия на кнопку «Закончить», сформированный заказ перемещается в архив заказов. В случае необходимости с ним возможно ознакомиться в главном меню / заказы.

7.4. Пользователь, оформивший заказ, обязан присутствовать по адресу указанной в заказе АЗС для получения заказа и быть доступным для приема звонков по указанному при оформлении заказа номеру телефона. В случае отсутствия Пользователя по адресу указанной в заказе АЗС (включая случаи невозможности вручения товаров Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, либо в случае отказа Пользователя от принятия товаров (по причинам, не связанным с качеством

и/или комплектностью товаров), обязательства считаются исполненными Оператором надлежащим образом, а Пользователь считается необоснованно отказавшимся (уклонившимся) от приемки товара по адресу указанной в заказе АЗС. Денежные средства, уплаченные Пользователем в порядке предоплаты за такой товар, не подлежат возврату Пользователю.

7.5. Пользователь обязан произвести приемку товаров по количеству, ассортименту и комплектности в момент получения Товара. Приемка товаров по качеству осуществляется Пользователем в течение срока годности на товар, устанавливаемого Оператором, и указанного в Мобильном приложении. По истечении указанных сроков претензии Покупателя по количеству, ассортименту, комплектности и качеству товаров не принимаются. Повторная доготовка (разогрев) товаров не допускается.

7.6. Возврат продовольственных товаров надлежащего качества и непродовольственных товаров надлежащего качества, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь не подлежат обмену и возврату, невозможен.

7.7. Фотографии товаров, содержащиеся в Мобильном приложении, носят иллюстративный характер и могут отличаться от реальных товаров. Оплатив товары, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с составом товаров.

## **8. Политика конфиденциальности. Защита, обработка персональных данных**

8.1. Настоящим Пользователь, являющийся физическим лицом (в том числе, индивидуальный предприниматель в отношении себя), дает Оператору согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя в соответствии с условиями Политики конфиденциальности Оператора, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://tatbelneft.by/> и в целях:

осуществления идентификации Пользователей;

предоставления Пользователю услуг, реализации товаров в соответствии с настоящим договором, в том числе, в целях получения Пользователем таргетированной рекламы;

проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Мобильного приложения, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Мобильного приложения;

построения маркетинговых программ, проведение рекламных акций;

обработки и проведение платежей за приобретаемые товары, услуги;

организации программы лояльности.

в иных целях, определенных в указанной Политике конфиденциальности Оператора.

8.2. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация (включая персональные данные), которую он предоставляет Оператору при использовании Мобильного приложения, в том числе при



оформлении и оплате заказа, может быть обработана Оператором для целей выполнения заказа.

Обработка персональной информации (включая персональные данные) осуществляется Оператором на основании и в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

Срок (период) обработки персональной информации (включая персональные данные) – до удаления аккаунта Пользователя из Мобильного приложения.

8.3. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором:

фамилия;

имя;

номер мобильного телефона;

данные аккаунта;

информация о приобретаемых в сети АЗС товарах, услугах;

платежная информация.

8.4. Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы защиты обеспечивают защиту персональных данных Пользователей от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Пользователи Мобильного приложения также несут ответственность в пределах их возможностей за точность предоставленных учетных данных, сохранность паролей и иной информации, необходимой для авторизации, получения товаров и их защиту от доступа третьих лиц.

8.6. Любые персональные данные, собираемые и обрабатываемые в рамках исполнения настоящего договора, подлежат надлежащей защите до предоставления Пользователем Оператору согласия на разглашение (распространение), обезличивания таких персональных данных.

8.7. Оператор предпринимает все возможные со своей стороны меры для обеспечения защиты персональных данных Пользователя. В случаях нарушения конфиденциальности персональных данных Пользователя Оператор обязуется уведомлять о данном факте Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

8.8. Для обработки платежей компания предоставляет персональные данные Пользователя банкам (банк-корреспондент, банк-получатель) и (или) специализированным финансовым компаниям, платежным системам.

8.9. Раскрытие персональных данных Пользователя может быть осуществлено в соответствии с законодательством Республики Беларусь или по запросу государственных органов. Раскрытие персональных данных Пользователя также осуществляется в случае, если это необходимо в целях национальной безопасности, защиты прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц.

8.10. Права пользователей касательно сбора и обработки персональных данных определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В целях реализации прав субъектов персональных данных, Пользователь обращается в адрес Оператора.

8.11. В соответствии с законодательством Республики Беларусь Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, на изменение данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления или блокировки, на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных.

8.12. Для реализации вышеуказанных прав Пользователю необходимо подать заявление Оператору. Указанное заявление оформляется в письменном виде либо в виде электронного документа. При этом под электронным документом понимается файл, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь. Срок рассмотрения заявления составляет не более 15 дней после его получения Оператором. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, которое подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней.

8.13. Вне зависимости от формы и способа реализации прав заявление должно содержать следующую информацию о заявителе: фамилия, имя собственное, отчество (если имеется), дата рождения, адрес места жительства (места пребывания), изложение сути требования, личная подпись либо электронная цифровая подпись.

8.14. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Пользователей Оператор обязуется принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных путем их блокирования или обезличивания.

8.15. Оператор оставляет за собой право проверить подлинность данных Пользователя перед тем, как реализовать какие-либо права по его запросу.